



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
ТОО «SPORT PROPERTY MANAGEMENT»  
В. Тё  
2021 г.



## ПОЛИТИКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ТОО «SPORT PROPERTY MANAGEMENT»

### в области качества и стратегического управления организациями

Нашей ценностью являются потребители, сотрудники компании, поставщики, акционеры

Ключевыми стратегическими ценностями в направлении развития нашего Спортивного комплекса являются:

- Максимальное содействие повышению имиджа страны с высоким потенциалом в сфере массового спорта и спорта высоких достижений,
- Развитие тренда ЗОЖ и eco-friendly
- Развитие и поддержание инфраструктуры для поддержки Олимпийского вида спорта
- Создание масштабных инициатив для развития молодежного и школьного спорта
- Развитие базы для совершенствования тренерских практик
- Помощь в развитии и кураторство неолимпийских ассоциаций
- Аккумуляция опыта в сфере спортивной медицины
- Создание лечебно-оздоровительной базы для спортсменов
- Реализация потенциала занимаемой нашим комплексом территории в качестве места benchmark (идеальное место) для оздоровительного и эко отдыха
- Работа над созданием и поддержанием программы спортивного и олимпийского чекинга (контрольной проверки) для детей и подростков
- Развитие места как якорного и показательного для особого отличительного места для корпоративных мероприятий и тимбилдингов

AKBULAK OLYMPIC CENTER – это место где возвращается спортивный потенциал страны и создается культура здорового образа жизни. Здесь начинается победа.

Каждый наш существующий и потенциальный Гость должен быть уверен, что у нас лучшее место для совершенствования спортивной формы и правильной заботы о здоровье.

С целью обеспечения открытости своей деятельности для всех заинтересованных сторон ТОО «Sport Property Management» принимает на себя следующие обязательства в области качества и стратегического управления организациями:

- ✓ Обеспечение соответствия Интегрированной системы менеджмента (ИСМ) требованиям международных стандартов ISO 9001:2015 и ISO 37000, предоставление всех необходимых ресурсов для ее функционирования и постоянного улучшения;
- ✓ Постоянное повышение качества выполняемых работ/оказываемых услуг, максимальное удовлетворение требований потребителей, своевременное исполнение

договорных обязательств, развитие взаимовыгодного сотрудничества с поставщиками и партнерами;

- ✓ Постоянное совершенствование процессов Товарищества с использованием передовых достижений науки и техники;

- ✓ Обеспечение соблюдения законодательных, нормативных и иных применимых требований, принятых Товариществом, в отношении предоставляемых качественных услуг.

- ✓ Постоянное улучшение инфраструктуры, условий труда работников Товарищества;

- ✓ Постоянное повышение квалификации, уровня компетентности и ответственности персонала Товарищества;

- ✓ Совершенствование системы стимулирования и социальной поддержки работников Товарищества;

- ✓ Выявление и снижение экономических, экологических и социальных рисков и воздействий.

- ✓ Развитие стратегических партнерств с целью усиления устойчивого развития территорий присутствия.

- ✓ Поддерживать эффективную обратную связь с потребителями для завоевания признания и повышения их удовлетворенности

**Основным средством** для достижения цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск - ориентированного мышления, соответствующая требованиям ISO 9001 и ISO 37000

Руководство Товарищества принимает на себя всю полноту ответственности за реализацию настоящей Политики.

Обязательства, принимаемые руководством Товарищества, составляют основу для определения Целей в области ИСМ.